

# Porsche Informatik의 고객 경험 가속화

**PORSCHE**  
INFORMATIK

**소프트웨어**

Red Hat® OpenShift®

Red Hat TAM  
(기술 계정 관리자)

**파트너**

Dynatrace

Porsche Informatik은 50년이 넘는 세월 동안 미래의 자동차 산업을 형성해 왔습니다. 이 자동차 소프트웨어 전문 기업은 최종 사용자 경험을 디지털 시대의 중요한 성공 요인으로 인식하면서, 확장성을 보장하고 혁신을 가속화해야 한다는 것을 깨달았습니다. 이 기업은 Red Hat OpenShift를 통해 새로운 소프트웨어를 더 자주 배포하고 커넥티드 카 프로세스, 서비스로서의 이동성 프로세스, 기존 소매 프로세스, 앱 등 전반에 걸쳐 가용성을 보장할 수 있습니다. Red Hat 파트너 Dynatrace는 성능에 대한 엔드 투 엔드 가시성을 보장합니다.



**자동차**

임직원 수 **810명**

**이점**

- ▶ 시장 출시 시간을 90% 단축할 수 있도록 민첩성 향상
- ▶ 배포 빈도 증가를 위해 DevOps 활성화
- ▶ 뛰어난 고객 경험을 위한 확장성 향상
- ▶ Dynatrace로 성능에 대한 엔드 투 엔드 가시성 확보

“Red Hat OpenShift는 권한 부여, 인증, 로깅 및 메트릭에 있어서 우수한 엔터프라이즈 솔루션 중 하나입니다.”

**Christian Köberl**

소프트웨어 아키텍트, Porsche Informatik

“초기에 Red Hat OpenShift를 구현하기로 결정한 것은 정말 탁월한 선택이었습니다. 쿠버네티스가 Linux 컨테이너 개발의 사실상 표준이 될 것이라고 예측했죠.”

**Christian Köberl**

소프트웨어 아키텍트, Porsche Informatik

## 자동차 업계 최고의 고객 경험 제공

Porsche Informatik은 매출액이 약 220억 유로에 달하는 유럽 최대 자동차 무역 회사인 Porsche Holdings Salzburg의 계열사입니다. 이 기업은 4개 대륙의 32개국에 180개의 솔루션을 제공하고 있으며, 수백만 명의 사용자가 매일 소프트웨어를 사용하고 있습니다. 800명의 전문가가 자동차 무역의 디지털화를 형성하는 Porsche Informatik은 트렌드세터이자 혁신을 주도하는 기업이라고 자평합니다.

Porsche Informatik의 전무 이사 겸 디지털 부문 최고 책임자인 Manfred Immitzer는 “우리의 미래를 형성하는 몇 가지 메가트렌드가 있습니다. 커넥티드 카, 자율 주행, 공유 경제, 전기 자동차, 그리고 디지털화가 바로 핵심 트렌드입니다. 시장을 선도하는 업체로서 우리는 이러한 트렌드를 활용하여 앞으로 나아갈 방향을 형성하고 싶습니다.”라고 말했습니다.

맞춤형 애플리케이션을 위한 Porsche Informatik의 오픈소스 전략은 확실한 경쟁 우위를 만듭니다. “소프트웨어를 확장하려면 클라우드 인프라가 필요합니다. 그리고 이러한 확장성을 통해 가용성과 뛰어난 최종 사용자 경험을 보장할 수 있습니다. 최종 사용자 경험은 디지털 시대의 핵심 성공 요인 중 하나입니다.”라고 Immitzer는 전했습니다.

또한 Porsche Informatik이 고객에게 한 가장 큰 약속 중 하나는 출시 시간을 90% 단축하는 것이었습니다. Immitzer는 “커넥티드 카 프로세스, 서비스로서의 이동성 프로세스 또는 기존의 소매 프로세스를 구축하려면 매우 빠른 속도를 유지해야 합니다.”라고 말했습니다. Porsche Informatik은 이를 달성하기 위해 모놀리식 환경에서 하이브리드 클라우드 아키텍처의 컨테이너에 기반한 모듈식 환경으로 마이그레이션하기로 결정했습니다.

## 뛰어난 엔터프라이즈 컨테이너 플랫폼을 통해 혁신 추진

Porsche Informatik은 PaaS 환경에 Red Hat OpenShift를 활용하여 데이터 센터 공급업체인 eww ITandTEL이 호스팅하는 프라이빗 클라우드를 구축했습니다. Porsche Informatik의 소프트웨어 아키텍트 Christian Köberl은 “초기에 Red Hat OpenShift를 구현하기로 결정한 것은 정말 탁월한 선택이었습니다. 쿠버네티스가 Linux 컨테이너 개발의 사실상 표준이 될 것이라고 예측했죠. Red Hat OpenShift는 무엇보다도 권한 부여, 인증, 로깅 및 메트릭에 있어서 우수한 엔터프라이즈 솔루션 중 하나입니다.”라고 말했습니다.

이 조직은 eww ITandTEL과 Red Hat TAM(기술 계정 관리자)의 도움으로 단 6주 만에 데이터 센터에서 온프레미스로 실행되는 Red Hat OpenShift로 마이그레이션했습니다. 이 플랫폼은 이제 350명 이상의 개발자가 정기적으로 사용하는 75개의 노드에 있는 수천 개의 컨테이너에서 개발 프로세스를 호스팅합니다. 클라우드가 레거시 애플리케이션과 관련된 시스템에 액세스할 수 있도록 최종 고객 애플리케이션을 오케스트레이션하고 컨테이너를 설정합니다.

Porsche Informatik은 시장의 선두를 유지하려면 성능 모니터링 및 관리에 대해 근본적으로 다른 접근 방식이 필요하다는 것도 깨달았습니다. 시장에 대한 평가를 거친 후 이 기업은 Red Hat 파트너 Dynatrace를 선택했습니다. Dynatrace가 Red Hat OpenShift에 대한 기본 지원을 제공하면서 IT 환경의 모든 레이어에 대한 완전한 가시성을 제공했기 때문입니다.

## 우수한 고객 경험을 위한 확장성 및 민첩성 지원

### 시장 출시 시간을 90% 단축할 수 있도록 민첩성 향상

이 기업은 Red Hat OpenShift가 지원하는 모듈식 아키텍처를 통해 더 빠르게 혁신하고 새로운 소프트웨어의 시장 출시 시간을 90%까지 단축한다는 목표를 달성하는 데 필요한 민첩성을 확보했습니다.

### 배포 빈도 증가를 위해 DevOps 활성화

Red Hat OpenShift는 지속적 통합/지속적 제공(CI/CD) 파이프라인과 원활하게 통합하여 DevOps 환경을 제공합니다. 레거시 애플리케이션에 비해 새로운 솔루션을 훨씬 더 자주 제공할 수 있습니다.

### 뛰어난 고객 경험을 위한 확장성 향상

Red Hat OpenShift는 우수한 확장성을 갖추고 있습니다. Porsche Informatik은 이러한 확장성을 통해 가용성은 물론, 최종적으로는 뛰어난 최종 사용자 경험을 보장할 수 있게 되었습니다.

### Dynatrace로 성능에 대한 엔드 투 엔드 가시성 확보

간밀하게 통합된 Dynatrace 툴은 앱, 전자상거래 플랫폼 및 웹 서비스를 사용하는 고객의 경험에 대한 실시간 가시성을 포함하여 Red Hat OpenShift 클라우드 환경의 엔드 투 엔드 성능에 대한 가시성을 제공합니다.

### 성공 추진

Porsche Informatik은 Dynatrace의 자동화된 모니터링으로 보완된 Red Hat OpenShift를 성공적으로 채택한 후에 Red Hat 및 Dynatrace 기술의 사용을 계속 확장하여 자동차 부문의 시장 리더로서 혁신을 가속화하고 있습니다.

Immitzer는 “Red Hat OpenShift와 Dynatrace가 제공하는 확장성을 통해 우리는 확신을 가지고 자동차 부문의 디지털화를 추진할 수 있습니다. Red Hat 및 Dynatrace와 함께 앞으로 나아갈 방향을 형성해 나갈 수 있기를 기대합니다.”라고 설명했습니다.

### Porsche Informatik 소개

Porsche Informatik은 Volkswagen Group에 IT 서비스를 제공합니다. IT 및 자동차 무역 분야의 수십 년에 걸쳐 쌓은 전문성과 자동차 산업의 디지털 트랜스포메이션에 대한 전례적인 비전이 더해졌습니다.

[porscheinformatik.com/en/](http://porscheinformatik.com/en/)

### Dynatrace 정보

Dynatrace는 소프트웨어 인텔리전스를 제공하여 클라우드 복잡성을 간소화하고, 디지털 트랜스포메이션을 가속화합니다. 2005년 오스트리아에서 설립되었지만 현재는 미국에 본사를 두고 있습니다.

Dynatrace는 전 세계에 50개가 넘는 지사를 보유하고 있습니다.



### Red Hat 오픈 혁신 기업 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업 뿐 아니라 업계와 시장의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat 오픈 혁신 기업은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 까다로운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 자신 있게 선보입니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 관련 정보에 대해 [자세히 알아보세요](#).



### Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션의 통합하고, 복잡한 환경을 자동화 및 관리하도록 지원합니다. [Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인](#) Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 트랜스포메이션을 실현하며, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f [www.facebook.com/redhatkorea](http://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)

[www.redhat.com/ko](http://www.redhat.com/ko)  
#F31774\_0622

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, 그리고 Red Hat 로고 및 OpenShift는 미국과 그 외 국가의 Red Hat, Inc. 또는 계열사의 상표이거나 등록 상표입니다. Linux®는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.